

平成25年度

東京都福祉サービス第三者評価
利用者アンケート結果

社会福祉法人清風会

東かなまち保育園

評価機関 有限会社エテルノ

【利用者調査集計結果】

評価機関 有限会社エテルノ【06-169】

事業所名 東かなまち保育園

●毎日の保育サービスについてお聞きします

	はい		どちらでもない	いいえ		非該当 無回答	計
	良く出来ている	ますます出来ている	どちらともいえない	あまり出来ていない	まったく出来ていない	非該当 無回答	
問1 食事（給食）・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか	24	21	10	2	0	1	58
	41.4%	36.2%	17.2%	3.4%	0%	1.7%	100%
	77.6%		17.2%	3.4%		1.7%	100%
問2 戸外遊びの機会は十分ですか	26	16	11	5	0	0	58
	44.8%	27.6%	19.0%	8.6%	0%	0%	100%
	72.4%		19.0%	8.6%		0%	100%
問3 保護者の急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか	35	13	5	1	0	4	58
	60.3%	22.4%	8.6%	1.7%	0%	6.9%	100%
	82.8%		8.6%	1.7%		6.9%	100%
問4 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか	27	20	4	4	2	1	58
	46.6%	34.5%	6.9%	6.9%	3.4%	1.7%	100%
	81.0%		6.9%	10.3%		1.7%	100%
問5 安全対策が十分取られていると思いますか	22	23	9	3	1	0	58
	37.9%	39.7%	15.5%	5.2%	1.7%	0%	100%
	77.6%		15.5%	6.9%		0%	100%
問6 保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか	30	18	6	2	2	0	58
	51.7%	31.0%	10.3%	3.4%	3.4%	0%	100%
	82.8%		10.3%	6.9%		0%	100%
問7 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか	26	20	10	1	1	0	58
	44.8%	34.5%	17.2%	1.7%	1.7%	0%	100%
	79.3%		17.2%	3.4%		0%	100%
問8 保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか	22	21	11	2	2	0	58
	37.9%	36.2%	19.0%	3.4%	3.4%	0%	100%
	74.1%		19.0%	6.9%		0%	100%

●お子さんや保護者の尊重についてお聞きします

問9 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー（秘密）を守っていますか	24	25	9	0	0	0	58
	41.4%	43.1%	15.5%	0%	0%	0%	100%
	84.5%		15.5%	0.0%		0%	100%
問10 お子さんは保育所で大切にされていると思いますか	32	19	5	2	0	0	58
	55.2%	32.8%	8.6%	3.4%	0%	0%	100%
	87.9%		8.6%	3.4%		0%	100%
問11 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか	32	16	6	2	0	2	58
	55.2%	27.6%	10.3%	3.4%	0%	3.4%	100%
	82.8%		10.3%	3.4%		3.4%	100%

【利用者調査集計結果】

評価機関 有限会社エテルノ【06-169】

●要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします

問12 要望や不満は、保育所に対して言いやすいですか	19	12	15	6	2	4	58
	32.8%	20.7%	25.9%	10.3%	3.4%	6.9%	100%
	53.4%		25.9%	13.3%		6.9%	100%
問13 保育所は、要望や不満などに、きちんと対応していますか	20	13	13	7	1	4	58
	34.5%	22.4%	22.4%	12.1%	1.7%	6.9%	100%
	56.9%		22.4%	13.3%		6.9%	100%
問14 要望や不満があったとき、第三者委員（保育所外の苦情解決相談員）などにも相談できることを知っていますか	21	0	9	0	25	3	58
	36.2%	0%	15.5%	0%	43.1%	5.2%	100%
	36.2%		15.5%	43.1%		5.2%	100%

●利用前の保育園の対応についてお聞きします

	はい		いいえ			非該当 無回答	計
◆ 保育所の利用を始める前に、保育所から保育内容などの説明がありましたか（上記ではいと答えた方のみ）	50		6			2	58
	86.2%		10.3%			3.4%	100%
↓上の◆の質問で「はい」と答えた方	はい		どちらでもない	いいえ		非該当 無回答	
	良く出来ている	ますます出来ている	どちらともいえない	あまり出来ていない	まったく出来ていない	非該当 無回答	計
問15 入園に際し保育所から受けた説明は、わかりやすかったですか（過去1年以内に利用された方のみ）	15	22	4	8	0	1	50
	30.0%	44.0%	8.0%	16.0%	0%	2.0%	100%
	74.0%		8.0%	16.0%		2.0%	100%

●その他についてお聞きします

	良く出来ている	ますます出来ている	どちらともいえない	あまり出来ていない	まったく出来ていない	非該当 無回答	計
問16 保育所から受けた説明で、保育園の考え方、理念は理解できましたか	12	23	11	5	1	6	58
	20.7%	39.7%	19.0%	8.6%	1.7%	10.3%	100%
	60.3%		19.0%	10.3%		10.3%	100%
問17 入園してから子育てに対する考え方が変わりましたか	13	8	27	3	1	6	58
	22.4%	13.8%	46.6%	5.2%	1.7%	10.3%	100%
	36.2%		46.6%	6.9%		10.3%	100%

●総合的な感想についてお聞きします

	人数(人)	割合
〔1〕 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていますか。	1. 大変満足	22 37.9%
	2. 満足	26 44.8%
	3. どちらでもない	5 8.6%
	4. 不満	1 1.7%
	5. 大変不満	0 0.0%
	非該当・無回答	4 6.9%
計	58 100.0%	

〔保護者の方について〕

	人数(人)	割合
1 調査票記入者	1. 父	1 1.7%
	2. 母	49 84.5%
	3. 父母一緒に	5 8.6%
	4. その他	1 1.7%
	非該当・無回答	2 3.4%
計	58 100.0%	

【利用者調査集計結果】

評価機関 有限会社エテルノ【06-169】

		人数(人)	割合
2	調査票記入者の年齢 (主に中心になって回答した方)	1. 20歳未満	0 0.0%
		2. 20～25歳未満	3 5.2%
		3. 25～30歳未満	8 13.8%
		4. 30～35歳未満	17 29.3%
		5. 35～40歳未満	19 32.8%
		6. 40～50歳未満	7 12.1%
		7. 50歳以上	2 3.4%
		非該当・無回答	2 3.4%
計		58	100.0%

保護者の勤務形態		人数(人)	割合
① 父	保護者の勤務形態	1. 常勤（フルタイム）	34 58.6%
		2. パート、アルバイト	2 3.4%
		3. 自営業	3 5.2%
		4. 無職	2 3.4%
		5. その他	1 1.7%
		非該当・無回答	16 27.6%
計		58	100.0%
② 母	保護者の勤務形態	1. 常勤（フルタイム）	28 48.3%
		2. パート、アルバイト	22 37.9%
		3. 自営業	3 5.2%
		4. 無職	2 3.4%
		5. その他	1 1.7%
		非該当・無回答	2 3.4%
計		58	100.0%
③ その他の保護者（主にお迎えに行かれる方）	保護者の勤務形態	1. 常勤（フルタイム）	0 0.0%
		2. パート、アルバイト	4 6.9%
		3. 自営業	0 0.0%
		4. 無職	1 1.7%
		5. その他	1 1.7%
		非該当・無回答	52 89.7%
計		58	100.0%

		人数(人)	割合
4	保育園を利用してるお子さんは何歳クラスですか (複数のお子さんがいらっしゃる場合は、該当する全部に○)	1. 0歳クラス	9 13.4%
		2. 1歳クラス	13 19.4%
		3. 2歳クラス	13 19.4%
		4. 3歳クラス	13 19.4%
		5. 4歳クラス	11 16.4%
		6. 5歳クラス	5 7.5%
		非該当・無回答	3 4.5%
計		67	100.0%

		人数(人)	割合
5	入園に際し当保育園は何番目の希望でしたか	1. 第一希望	39 67.2%
		2. 第二希望	11 19.0%
		3. 第三希望	3 5.2%
		4. 第四希望～	3 5.2%
		非該当・無回答	2 3.4%
計		58	100.0%

【クラス別満足度一覧】

各問で「はい」と答えた割合

	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳
回答人数	9	13	11	10	10	2
問1	56%	92%	73%	90%	80%	100%
問2	89%	85%	45%	70%	80%	50%
問3	89%	85%	73%	70%	90%	100%
問4	56%	100%	73%	100%	80%	100%
問5	89%	92%	64%	70%	70%	100%
問6	89%	100%	82%	70%	90%	50%
問7	89%	92%	100%	60%	60%	50%
問8	56%	92%	91%	60%	70%	50%
問9	100%	92%	91%	80%	80%	50%
問10	100%	100%	91%	80%	70%	100%
問11	78%	92%	82%	80%	70%	100%
問12	56%	69%	55%	50%	50%	0%
問13	67%	69%	73%	50%	50%	0%
問14	44%	38%	45%	20%	40%	50%
人数	7	12	10	9	9	1
問15	43%	83%	70%	89%	78%	100%
	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳
回答人数	9	10	10	6	6	2
問16	67%	62%	64%	60%	60%	100%
問17	56%	38%	27%	50%	20%	0%

は80%よりも低かった箇所

【クラス別満足度一覧】

各問で「いいえ」と答えた割合

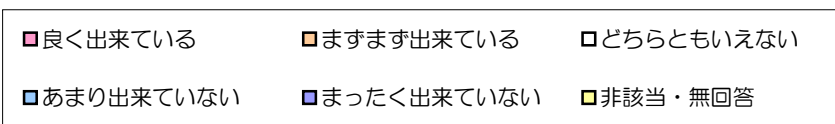
	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳
回答人数	9	13	11	10	10	2
問1	11%	0%	9%	0%	0%	0%
問2	0%	0%	27%	0%	10%	0%
問3	0%	0%	9%	0%	0%	0%
問4	22%	0%	9%	0%	20%	0%
問5	11%	0%	9%	0%	10%	0%
問6	0%	0%	9%	10%	0%	0%
問7	0%	0%	0%	0%	20%	0%
問8	0%	0%	0%	10%	20%	0%
問9	0%	0%	0%	0%	0%	0%
問10	0%	0%	0%	10%	10%	0%
問11	0%	0%	9%	0%	10%	0%
問12	11%	0%	18%	20%	20%	50%
問13	11%	0%	18%	10%	20%	0%
問14	33%	54%	27%	60%	40%	0%
人数	7	12	10	9	9	1
問15	43%	17%	10%	11%	0%	0%
	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳
回答人数	9	10	10	6	6	2
問16	11%	15%	0%	10%	10%	0%
問17	0%	8%	9%	0%	0%	50%

は20%よりも高かった箇所

【利用者調査集計結果】

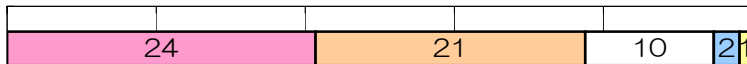
評価機関 有限会社エテルノ【06-169】

事業所名 東かなまち保育園



0% 20% 40% 60% 80% 100%

問1 食事(給食)・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか



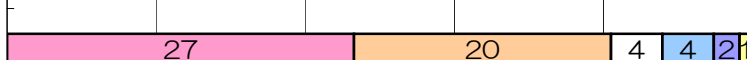
問2 戶外遊びの機会は十分ですか



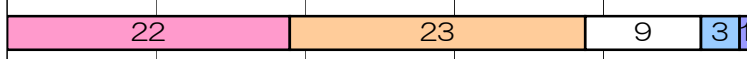
問3 保護者の急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか



問4 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか



問5 安全対策が十分取られていると思いますか



問6 保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか



問7 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか



問8 保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか



問9 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守っていますか



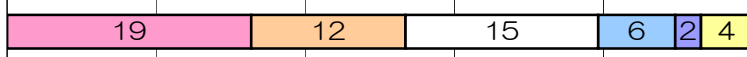
問10 お子さんは保育所で大切にされていると思いますか



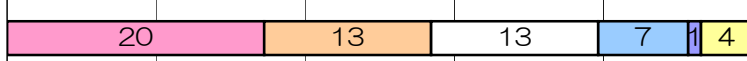
問11 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか



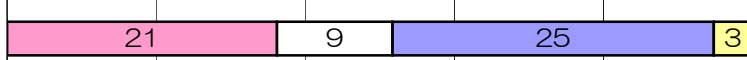
問12 要望や不満は、保育所に対して言いやすいですか



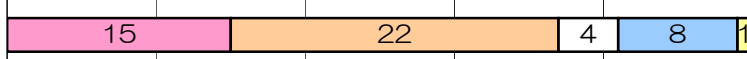
問13 保育所は、要望や不満などに、きちんと対応していますか



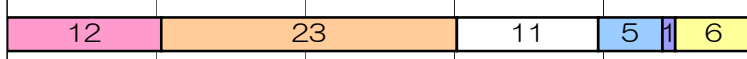
問14 要望や不満があったとき、第三者委員(保育所外の苦情解決相談員)などにも相談できることを知っていますか



問15 入園に際し保育所から受けた説明は、わかりやすかったですか(過去1年以内に利用された方のみ)



問16 保育所から受けた説明で、保育園の考え方、理念は理解できましたか



問17 入園してから子育てに対する考え方が変わりましたか

